

**Gentile utente,**

ti informiamo che è attivo presso le diverse sedi dell' "Istituto Comprensivo I Via Duca D'Aosta" di Cesano Maderno, lo **Spazio D'Ascolto Psicologico, servizio di informazione e consulenza psicologica** rivolto agli studenti, ai genitori e a tutto il personale scolastico. Perché tale servizio possa essere correttamente erogato, è necessario che gli utenti prestino il loro consenso all'utilizzo del servizio stesso e al trattamento dei dati personali che ne deriva.

**Si prega di prendere visione della presente nota che informa su:**

- la tipologia di trattamento dei dati personali e sensibili effettuata e le relative finalità
- il servizio prestato da parte della psicologa Dott.ssa Iolanda Lucia Santalucia nell'espletamento dell'attività dello "Spazio D'Ascolto Psicologico" e di esprimere esplicitamente, per ciascuno di tali ambiti, la propria volontà nel consentire o meno il trattamento dei dati personali e di usufruire del servizio

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)**

Il Regolamento UE 2016/679 (di seguito *GDPR*) prevede e rafforza la **protezione e il trattamento dei dati personali** alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati. In riferimento al progetto "Spazio D'Ascolto Psicologico" istituito presso l'Istituto Comprensivo I Via Duca D'Aosta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si forniscono le seguenti informazioni in relazione al **trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679:**

1. il Regolamento UE 2016/679 (di seguito *GDPR*) prevede e rafforza la **protezione e il trattamento dei dati personali** alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.
2. La psicologa Iolanda Lucia Santalucia è **titolare** del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto, il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente allo svolgimento delle prestazioni professionali strettamente inerenti all'attività dello "Spazio D'Ascolto" e per adempiere agli obblighi derivanti dall'incarico della Dott.ssa Iolanda Lucia Santalucia. I dati in nessun caso verranno comunicati a soggetti privati senza il preventivo consenso scritto dell'interessato:
  - a. **dati anagrafici e di contatto** – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo e-mail - *Presupposto per il trattamento:* esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il conferimento è obbligatorio.
  - b. **dati relativi allo stato di salute (dati sensibili)**: i dati personali attinenti alla nostra/mia salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (Art.26, comma 5 del D.lgs. 196/2003); - *Presupposto per il trattamento:* esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il consenso è obbligatorio

Con il termine *dati personali* si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei *dati professionali*, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

3. I dati personali saranno sottoposti a **modalità di trattamento** cartaceo/manuale. In ogni caso saranno adottate tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.
4. Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali.
5. I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.
6. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.
7. I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:
  - a. dati anagrafici, di contatto: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e successivamente per un tempo di **10 anni**;
  - b. dati relativi allo stato di salute: saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).
8. La psicologa Iolanda Lucia Santalucia potrebbe dover rendere **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** i dati personali, sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:
  - a. dati anagrafici, di contatto: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;
  - b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di una delega scritta a terzi. Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche.
9. L'eventuale **lista dei responsabili del trattamento** e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.
10. Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i **diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR** (come ad es. l'accesso ai dati personali nonché la loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni.
11. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione

## **INFORMATIVA SUL SERVIZIO PRESTATI AI FINI DEL NECESSARIO CONSENSO ALL'EROGAZIONE DEL MEDESIMO**

1. La psicologa è strettamente tenuta ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, in particolare è tenuta al segreto professionale (Art.11) ed agli obblighi di legge previsti (Art.13). La psicologa può derogare a questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario della loro prestazione (Art.12);
2. La prestazione che verrà offerta al minore è un counseling psicologico finalizzato alla valutazione e all'intervento per potenziarne il benessere psicologico;
3. La prestazione è da considerarsi ordinaria per i seguenti motivi: consulenza psicologica all'interno di una struttura scolastica;
4. La prestazione è finalizzata ad attività di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico – (art.1 della legge n.56/1989);
5. Per il conseguimento dell'obiettivo sarà utilizzato come strumento principale di intervento il colloquio clinico;
6. La durata globale dell'intervento potrà variare **da un minimo di un incontro ad un massimo di tre** (salvo eccezioni particolari). La prestazione è gratuita per l'utente in base agli accordi presi con la scuola;
7. In qualsiasi momento è possibile rinunciare alla prestazione del servizio "Spazio D'Ascolto Psicologico" prefissata; tuttavia al fine di permettere i migliori risultati della stessa, va comunicata alla psicologa la volontà di non usufruire del servizio rendendosi disponibili, eventualmente, ad effettuare un ultimo incontro finalizzato alla sintesi del lavoro svolto;
8. La psicologa valuta ed eventualmente propone, al di là della limitatezza del servizio "Spazio D'Ascolto Psicologico", l'interruzione del rapporto quando constata che non vi sia alcun beneficio dall'intervento e non è ragionevolmente prevedibile che ve ne saranno dal proseguimento dello stesso. Se richiesto può fornire le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (art.27 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani);
9. **In particolare verranno utilizzati come strumenti il colloquio psicologico e l'osservazione in presenza ma anche online attraverso MEET o WHATSAPP, anche con videochiamata.** Il professionista dichiara di avere la disponibilità di tecnologie adeguate e il possesso delle competenze nel loro uso; dichiara, altresì di utilizzare tecnologie elettroniche per la comunicazione a distanza nel pieno rispetto delle misure di sicurezza, anche informatica, in conformità alla normativa di settore, essendosi dotato di sistemi hardware e software che prevedano efficienti sistemi di protezione dei dati.

**Visto e compreso tutto quanto sopra indicato, il sottoscritto**

.....  
(Si prega di indicare: cognome e nome, genitore di... e classe; docente e classe...)

**AUTORIZZA**

**NON AUTORIZZA**

il trattamento dei dati personali / sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali e in relazione a quanto indicato in relazione al trattamento dei dati relativi al proprio stato di salute, esprime il proprio libero consenso, barrando la casella di seguito indicata, **al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.**

Luogo ..... Data ..... firma \_\_\_\_\_

Inoltre, ai sensi e nel rispetto del GDPR 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato da D.Lgs. n. 101/2018, nonché delle Linee Guida del Ministero della Salute e delle indicazioni fornite dal CNOP, si informa **che la prestazione verrà svolta anche attraverso l'uso di tecnologie di comunicazione a distanza consentendo interventi di e-health di carattere psicologico.**

il/la sottoscritto/a .....

**ACCONSENTE**

**NON ACCONSENTE**

Luogo ..... Data ..... firma \_\_\_\_\_

**In fede,**

Dott.ssa Iolanda Lucia Santalucia  
*Psicologa-psicoterapeuta*

